



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
(Минздрав Удмуртии)

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

*02.05.2024*

№ *0433*

г. Ижевск

**О подготовке работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Удмуртской Республике в 2024 году**

В целях реализации ст.79.1 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Удмуртской Республике в 2024 году

1. Управление стратегического планирования и инфраструктурного развития отрасли здравоохранения Министерства здравоохранения Удмуртской Республики организовать:

1.1. взаимодействие с Общественным советом по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями в Удмуртской Республике;

1.2. организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета:

1.2.1. определение организации (далее Оператор) на выполнение работ по оказанию услуг сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями;

1.2.2. обеспечение технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальных сайтах Министерства здравоохранения Удмуртской Республики и медицинских организаций в сети «Интернет»

1.2.3. по итогам оказания услуг Оператором, направление отчета о выполненных работах в адрес Общественного совета;

1.3. рассмотрение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг и выработка мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций в течение одного месяца с даты поступления результатов;

1.4. размещение и своевременную актуализацию информации, по вопросам проведения и результатах независимой оценки качества условий

оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и Министерства здравоохранения Удмуртской Республики в сети «Интернет»;

2. Руководителям медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году обеспечить:

2.1. назначение ответственных лиц за организацию работы по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг;

2.2. доступ членов Общественного совета и сотрудников Оператора в медицинские организации;

2.3. широкое информирование и привлечение населения к участию в проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

2.4. размещение необходимой информации:

2.4.1. о деятельности медицинской организации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

2.4.2. о деятельности медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2.5. размещение на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет» интерактивной анкеты для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях;

2.6. размещение анкет для самостоятельного заполнения пациентами, а также объявления для населения о возможности их заполнения в местах с высокой проходимостью;

2.7. тиражирование анкет на бумажном носителе для обеспечения возможности самостоятельного заполнения анкет пациентами; анкеты по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях, анкеты по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях;

2.8. предоставление заполненных анкет Оператору на бумажном носителе в сроки и объемах согласно Приложению 1 к настоящему распоряжению;

2.9. предоставление отчетной информации по форме в соответствии Приложению 2 к настоящему распоряжению.

3. Определить должностным лицом Министерства здравоохранения Удмуртской Республики по взаимодействию с Министерством здравоохранения Российской Федерации по работе по независимой оценке качества первого заместителя министра здравоохранения Удмуртской Республики А.Р. Ишниязову

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя министра здравоохранения Удмуртской Республики А.Р.Ишниязову.

Министр



С.А. Багин